



2. Instrumento encuesta delegaciones escolares

Encuesta de satisfacción 2018 - profesores

Hola buenos (días / tardes), mi nombre es... y trabajo en el MIM, estoy haciendo una encuesta para obtener la percepción de su visita al museo para saber cómo podríamos mejorar, me podría ayudar con 5 minutos de su tiempo. Muchas gracias, la idea es responder considerando la experiencia de todo el grupo.

1. Establecimiento _____

2. Dependencia

- Municipal
- Particular pagado
- Particular subvencionado

3. ¿Con qué cursos vino hoy al museo?

- Educación parvularia
- 1° básico
- 2° básico
- 3° básico
- 4° básico
- 5° básico
- 6° básico
- 7° básico
- 8° básico
- 1° medio
- 2° medio
- 3° medio
- 4° medio

4. ¿Qué asignaturas imparte en el establecimiento?

- Artes visuales
- Ciencias naturales
- Educación física y salud
- Matemática
- Música
- Tecnología
- Física
- Biología
- Química

- Asignatura Técnico-Profesional
- Ninguna de las anteriores
-

5. ¿Cuántas personas forman parte de la delegación? _____

6. ¿Visitó la página web del MIM para planificar la visita?

- Sí
- No

7. ¿Qué expectativas tenía de la visita con sus estudiantes al MIM? (marcar la que más se ajusta)

- Que los estudiantes aprendan contenidos de ciencias (currículum).
- Que los estudiantes se divirtieran en un ambiente diferente.
- Generar interés y curiosidad en los estudiantes sobre nuevos temas científicos.
- Acercar a los estudiantes a la ciencia.

8. ¿Cuánto tiempo duró su visita aproximadamente?

- 30 minutos a 1 hora
- Entre 1 y 2 horas
- Entre 2 y 3 horas
- Más de 3 horas

9. Evalúe su nivel de satisfacción con los siguientes servicios (en el caso de que correspondan).

Marcar la estrella que corresponda, dejar en blanco si no aplica.

1 2 3 4 5

Proceso de reserva para la delegación					
Información disponible en página web					
Acceso a estacionamientos					
Proceso de recepción en el museo (boletería y entrada)					
Guardarropía					
Disponibilidad de servicios de accesibilidad (sillas de ruedas, ascensores y rampas)					
Orientaciones (señalética) dentro del parque y el museo					
Tiempos de espera en general					
Salas del edificio museo					
Túnel Universo					
Talleres					
Servicio de alimentación (cafetería / casino)					

10. Indique su nivel de acuerdo con las siguientes frases.

Marcar la estrella que corresponda, dejar en blanco si no aplica.

Los módulos son entretenidos y fáciles de usar

El trato del personal de museo fue amable y cordial

El sistema de inscripción en talleres y actividades es expedito

El personal de museo le entregó información acerca de las distintas posibilidades del museo

El tiempo de la visita les permitió alcanzar a ver todo lo que les interesaba

La información científica y contenidos disponibles en las salas del museo son pertinentes

La visita al museo es un aporte educativo en el área de las ciencias

Muy en desacuerdo					Muy de acuerdo
					
					
					
					
					
					
					

Para Finalizar

La visita de hoy cumplió sus expectativas

Recomendaría visitar el museo

Muy en desacuerdo					Muy de acuerdo
					
					

En caso de responder del 1 al 3 en algunas de las 2 frases anteriores, preguntar ¿Por qué?
